

# Uenighet – noen avklaringer i et psykologisk perspektiv

Lars Asle Einarsen

Psykolog

Spesialist i organisasjonspsykologi, NPF



# Når foreligger det en konflikt ?

(van de Vliert, E.)

To individer - et individ og en gruppe - eller to grupper - er i konflikt når minst den ene parten opplever den andre som et hinder eller som en kilde til frustrasjon.

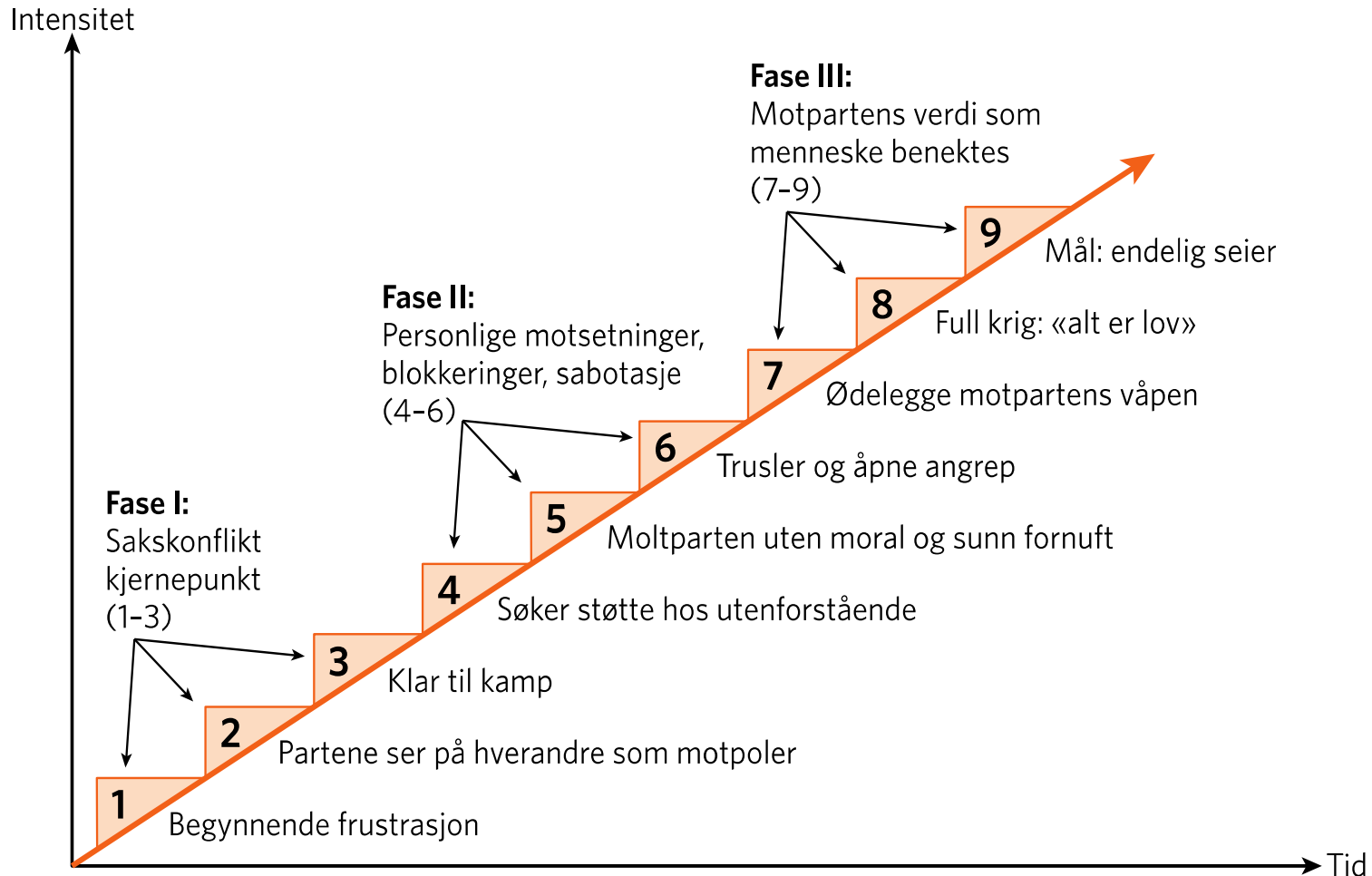
# Kan konflikter være viktig for bedriften?

- Fire konflikttyper (Hjertø & Kuvaas, 2008)

	Person	Task
Emotional	Emotional person conflict	Emotional task conflict
Cognitive	Cognitive person conflict	Cognitive task conflict

# Eskalering av konflikter

(Glasl,1980)



# Konflikt: kraft og energi

## Skapende

- ⊙ Konsentrert
- ⊙ Kreativ og nyskapende
- ⊙ Læringsorientert
- ⊙ Mulighetsorientert
  - ⊙ Empatisk
  - ⊙ Analytisk
  - ⊙ Tillitsfull
  - ⊙ Åpen

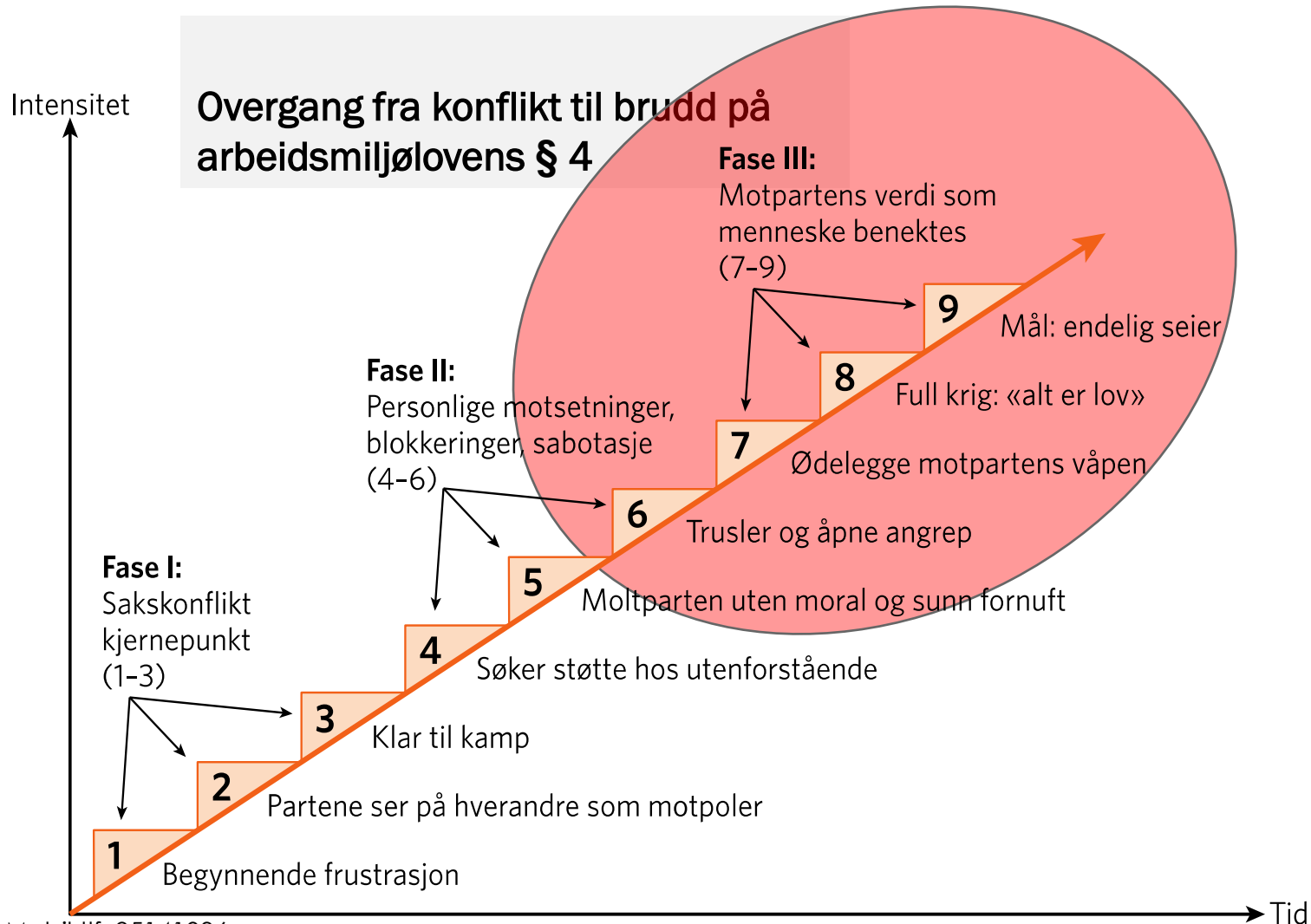
## Nedbrytende

- ⊙ Fastlåst, manglende evnene til kreativ tenkning
  - ⊙ Lukket
  - ⊙ Utrygg
- ⊙ Selvsentrert, selvopptatt, paranoid
- ⊙ Hissig, oppfarende, frustrert
- ⊙ Sosial tilbaketrekning
- ⊙ Sviktende empati, -omsorg, «-raushet»
  - ⊙ Kynisk
- ⊙ Baktaling, snakker nedsettende om andre

# Prinsipper

- © **Forutsigbarhet**
- © **Retterferdige fremgangsmåter**
- © **Åpenhet**

# Eskalering av konflikter (Glasl, 1980)





# Ulike kompetanser ved håndtering av konflikter

**Avdekke, analysere, forstå**

**Planlegge, involvere, tilrettelegge**

**Samtale og dokumentere**