



Identiske produkter og tjenester, hvordan utgjøre en forskjell?

Nit 14.11.2017



Kenneth Tjønnå. Private Banker i SpareBank 1 SMN.

- 39 år, samboer og 1 barn, snart 2.**
- BI Trondheim 1998-2001**
- IF Forsikring 2002-2007**
- Private Banking SMN fra 2007 - ??**

Rådgivning

skatt
arv
regnskap
revisjon

Forsikring

skade
død
uførhet

Finansiering

boliglån
billån
drift, oppstart

Eiendoms- megler

selge bolig
kjøpe bolig

Dagligbank

mobilbank/nettbank
bank
kort
vipps

Kapital- rådgivning

pengeplassering
aksjer, eiendom
renter

Pensjon og løpende sparing

planlegge
fremtiden

Advokat

samboerkontrakt
testamente
forretningsjus

Status etter 10 år

-  1.012 privatkunder. (313 husholdninger)
-  49 holdingselskaper
-  Kr 337.000.000,- innskudd
-  kr 1.100.000.000,- utlån.
-  190 kunder av 313 har skadeforsikring
-  165 kunder av 313 har personforsikring
-  167 kunder av 313 har verdipapirfond/privat pensjonssparing

Hvordan får man så tak i alle kundene.

SpareBank 
SMN



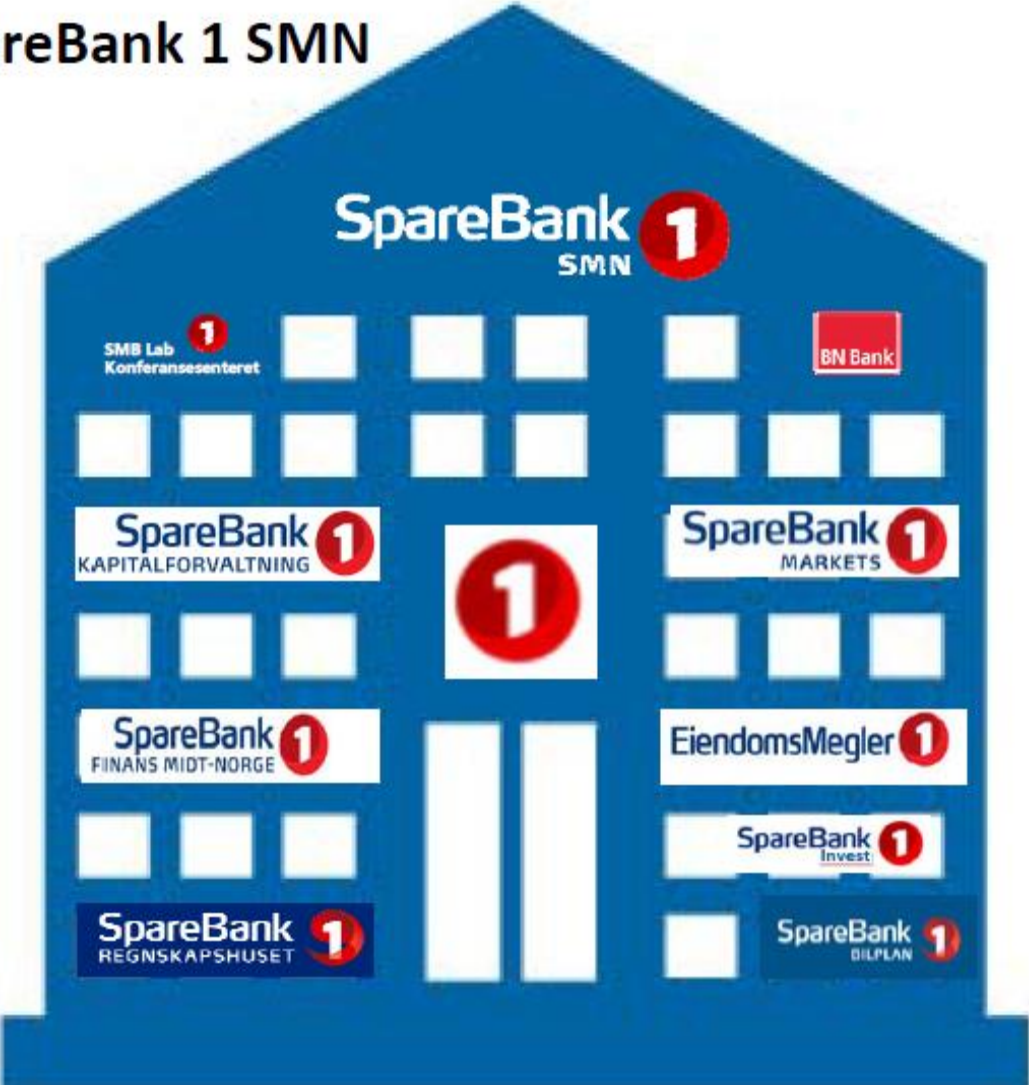
Interne
ambassadører

SpareBank 
SMN



Eksterne
ambassadører

Finanshuset SpareBank 1 SMN



Eksterne ambassadører

- Nye kunder
 - Eksisterende kunder
 - Nettverk
 - B2B og øvrige møtearenaer
 - 24/7 – din egen ambassadør
-
- Stikkord igjen: Sosial kompetanse

Hva skal vi skille oss på, når vilkår er like??

- Digital eller relasjonell?
- Møtebekreftelse
- Forberedelser og tidsavklaring
- Telefon
- Fraværsmelding
- Besvar mail og sms
- Mobilsvar
- Lagre kundens nummer
- Jul, påske og sommerferie

- «speile kunden»
- Støtteapparat
- Samfunnsengasjement
- Hele familien
- Faglige arrangement
- Sosiale arrangement
- Banken er «Kenneth»
- Kompetanse
- «godfotteori»

Private Banking, et velfungerende og dyktig team



Banksjef Private Banking
Liv Melleby
Mobil: 970 08 502
Email:
liv.melleby@smn.no



Private Banker
Geir Sunde
Mobil: 907 38 581
Email:
geir.sunde@smn.no



Private Banker
Jan-Ove Reite
Mobil: 976 22 174
Email:
jan-ove.reite@smn.no



Private Banker
Jørn Moen Aarøen
Mobil: 913 03 255
Email:
jorn.moen.aaroen@smn.no



Kapitalrådgiver
Arve Breivik
Mobil: 414 20 451
Email:
arve.brevik@smn.no



Private Banker
Anne Valstad-Aalmo
Mobil: 957 38 416
Email:
anne.valstad-aalmo@smn.no



Private Banker
Eldar Rønning
Mobil: 917 73 537
Email:
Eldar.ronning@smn.no



Private Banker
Kenneth Tjønnå
Mobil: 913 64 730
Email:
kenneth.tjonna@smn.no



Private Banker
Øyvind Thomassen
Mobil: 977 90 604
Email:
oyvind.thomassen@smn.no



Takk for meg 😊

Kenneth Tjønnå
Private Banker
SpareBank 1 SMN

Mob: 913 64 730
Mail: kenneth.tjonna@smn.no