

Soknedal Sparebank



Om banken

- ▶ Etablert i 1885 - 132 år.
- ▶ 3 kontorer:
 - ▶ - Soknedal , administrasjonen, Servicetorg, BM - avdeling og 2 PM-rådgivere jobber.
 - ▶ - Støren, serviceavdeling og PM-rådgivere, kontor etablert i 2005
 - ▶ - Valentinlyst, rådgiverkontor m / to bredderådgivere PM, etablert i 2016.
- ▶ **Aktiv** Eiendomsmegling - samlokalisering på Støren og Valentinlyst.
- ▶ 17 motiverte og kompetente ansatte.
- ▶ 6 rådgivere på privatmarked, 3 rådgivere på bedriftsmarkedet.
- ▶ Vi er en **Eika**-bank, en samarbeidsgruppe av 70 sparebanker i Norge.
- ▶ Kundetilfredshet på 82 - godt over snittet på 78 (Eikagruppen)
- ▶ Forvaltningskapital på 1,8 mrd. og 5300 kunder.

Bankens kjerneverdier

K - KOMPETENT
J - JORDNÆR
E - ENGASJERT
R - RÅDGIVENDE
T - TROVERDIG

Fordelen med lokalbanken :

- ▶ Kort beslutningsvei, vi tar alle beslutninger lokalt.
- ▶ Rådgiverne er lett tilgjengelig på telefon / kontoret.
- ▶ Servicetorg tilgjengelig fra 07.00-23.00
- ▶ Din foretrukne samarbeidspartner når det gjelder finansiering/forsikring/sparing/eiendomsmegling.
- ▶ Viktig å opparbeide gode relasjoner til rådgiver i banken den dagen det røyner på.
- ▶ Rådgivning er viktig for våre kunder, særlig når store investeringer skal gjøres, f.eks.boligkjøp/ investeringer i bedriften/på gården.
- ▶ Lokalkunnskap

Kundestrategi

- ▶ **BM** Vårt satsningsområde er bedrifter i Midtre Gauldal kommune samt nærliggende områder.
I tillegg kan det være aktuelt å gå inn i samarbeid med banker utenom vårt område på større engasjement.
- **PM:** Strekningen Berkåk-Trondheim.
Ta i bruk «hele kommunen», og hele landet hvis attraktive kunder.

Om våre tjenester:

- ▶ Alle typer lån og kreditter til privatkunder og bedriftskunder.
- ▶ Sparingsprodukter i bank.
- ▶ Sparing -og plasseringsalternativer i fond/ aksjesparekonto, via **Eika** Kapitalforvaltning
- ▶ **Eika** Forsikring - alle typer skade -og livsforsikringsprodukter.
- ▶ Betalingsformidlingstjenester - app med full oversikt over dine konti, kredittkort , fond, forsikringer. Vi tilbyr **Vipps** og nettbank.
- ▶ **Aktiv** Eiendomsmegling - vi er medeier i **Aktiv** og finansierer boliger i Trondheim, hele Gauldalsregionen, sørover til Berkåk og oppover Gauldalen.
- ▶ Alle typer kort - debetkort/kredittkort/businesskort.
- ▶ 3 autoriserte finansielle rådgivere på privatområdet, rådgivertime etter avtale.
- ▶ 3 internsertifiserte bedriftsrådgivere.
- ▶ Vi legger vekt på å skape menneskelige relasjoner

Soknedal Sparebank - først til fremtiden ?

Vi ser 3-5 år frem i tid.

- ▶ Vi må forholde oss til og tilpasse store endringer innen for en rekke områder :
 - Ny og endret kundedadferd
 - Ny og endret konkurranse - GAFA - Google, Apple, Facebook og Amazone
 - Strammere reguleringer
 - Økt digitalisering
 - Ny teknologi og infrastruktur
 - Nye krav til kompetanse og organisering
 - Sterkere sentralisering

Ny og endret kundeadferd

- ▶ Nye kundebehov
- ▶ Nye forventninger fra kundene
- ▶ Endret kundeadferd
- ▶ Innovasjonspress
- ▶ Lojalitet under press
- ▶ Behov for dypere kundeinnsikt
- ▶ Mer fokus på kundeopplevelsen

Ny og endret konkurranse:

- ▶ Økt konkurranse
- ▶ Nye konkurranseflater
- ▶ Nye samarbeid og kundeopplevelser
- ▶ Økt kamp om kunden- mer differensiert konkurranse
- ▶ Prispress
- ▶ Kostnadspress
- ▶ Innovasjons- og utviklingspress

Ny regulering og bransjestandard:

- ▶ Kundebeskyttende
- ▶ Konkurransefremmende
- ▶ Risikoreduserende
- ▶ Økte kapitalkrav
- ▶ Kostnadsøkning(compliance og strategisk)
- ▶ Økt kompleksitet
- ▶ Økt konkurranse

Stadig raskere utviklingstakt for ny teknologi /digitalisering og infrastruktur:

- ▶ Skytjenester og fleksibilitet
- ▶ Modernisering av interne systemer
- ▶ Data og analyse
- ▶ Prioriteringsbehov
- ▶ Investeringsbehov
- ▶ Mulighet for effektivisering og kostnadsreduksjon
- ▶ Nye leveransemodeller
- ▶ Nye kompetansekrav

Nye krav til organisering, kompetanse og kapabiliteter

- ▶ Digitale forretningsmodeller
- ▶ Oppgaveorganisering
- ▶ Fleksibilitet i fokus
- ▶ Nye ansattprofiler
- ▶ Behov
- ▶ Adferd
- ▶ Forventning

Til slutt noen nøkkeltall fra norsk bankvesen:

- ▶ 25% av befolkningen har høy tillit til finansråd fra en robot.
- ▶ 10% besøker filial månedlig eller oftere
- ▶ 9 % byttet bank siste år
- ▶ 78 % vurderer bankenes omdømme som godt
- ▶ 58 % mobilbankbrukere
- ▶ 90 % nettbankbrukere
- ▶ 60% har flere bankforhold
- ▶ 15,3% økning i husholdningenes forbruksgjeld i 2016- her gjør Finansdep. tiltak.
- ▶ 450% økning i nye bankkonsesjoner siste tre år.- forbrukslånstilbydere.

Soknedal Sparebank - først til fremtiden -
nei - men heller ikke sist.
Takk for oppmerksomheten.

